

Regulamentul pentru vizitatori Nera Shopping Center Resita

Nera Shopping Center Resita reprezintă domeniu privat, în care se aplică legislația în vigoare, iar acest Regulament se aplică tuturor vizitatorilor Nera Shopping Center Resita, în toate zonele acestuia. Intrarea în Nera Shopping Center Resita înseamnă acceptarea prevederilor prezentului regulament.

Din dorința de a asigura tuturor clienților o experiență plăcută și sigură, Administratia Nera Shopping Center Resita a elaborat prezentul Regulament. Nera Shopping Center Resita își rezervă dreptul de a-și selecta vizitatorii, de a interzice accesul sau de a conduce în afara Nera Shopping Center Resita pe aceia care încalcă prevederile acestui Regulament. Vizitatorii sunt răspunzători pentru daunele directe și indirecte cauzate pe spațiile Nera Shopping Center Resita, proprietarului, chiriașilor, angajaților, vizitatorilor și partenerilor Nera Shopping Center Resita și/sau oricăror alți terți.

Programul pentru public al Nera Shopping Center Resita este: luni – vineri: 09:00 – 20:00, sambata: 09:00 – 18:00, duminica 10.00 – 14.00, excepție făcând locațiile cu program special care sunt comunicate la intrările în respectivele locații. Programul de funcționare poate varia în perioada sărbătorilor legale și poate fi modificat de către Administratia Nera Shopping Center Resita, fiind comunicat clienților prin intermediul orarelor speciale afisate la locuri vizibile.

Reguli de comportament în Nera Shopping Center Resita:

1. Acces

- Pentru toți minorii (persoane sub 18 ani) este recomandat să fie însoțiți de un adult. Copiii (persoanele sub 12 ani) vor fi obligatoriu însoțiți și supravegheați permanent de un adult.
- Adulții care intră însoțiți de copii au obligația de a nu lăsa copiii nesupravegheați. Nera Shopping Center Resita nu va fi responsabil de accidentarea acestora, ori de daunele cauzate de aceștia.
- Este interzis accesul minorilor nesupravegheați de către însoțitorii lor în jurul scărilor rulante, lifturilor, rampelor de acces sau a balustradelor.
- Accesul vizitatorilor este permis doar în timpul programului de funcționare.
- Este interzis accesul cu cărucioare de tip supermarket de la comercianți din exteriorul Nera Shopping Center Resita.
- Accesul pe culoarele de aprovizionare, în spațiile tehnice, de depozitare sau alte zone administrative nu este permis decât personalului autorizat.

2. Ținută și comportament

- Nu este permis accesul persoanelor aflate sub influența băuturilor alcoolice/drogurilor/substanțelor halucinogene/stupefiante, ori deținerea de arme de foc sau arme albe, droguri, stupefiante, substanțe toxice, explozive, inflamabile, lacrimogene sau periculoase și interzise de legislația în vigoare.
- Nu este permis accesul vizitatorilor ce prezintă o ținută indecentă, murdară, deteriorată.
- Nu este permisă incitarea la violență, consum de droguri, discriminare rasială, cu caracter fascist sau xenofob.

- Vor fi îndepărtate din areal persoanele cu un comportament violent, indecent, agresiv, recalcitrant și/sau care deranjează pe ceilalți vizitatori sau personalul Nera Shopping Center Resita.
- Este interzisă murdărirea, distrugerea de orice fel (de exemplu prin zgâriere, mutare, rupere, găurire, demontare, deteriorare, inscripționare sau vopsire a oricărui element constructiv și decorativ), scoaterea din uz, limitarea funcționării ori oprirea oricărui dispozitiv, sau operarea lui în alt mod decât cel expres indicat.
- Aruncarea de ambalaje și deșeuri este permisă doar în locurile special amenajate și semnalizate în acest sens pe suprafața Nera Shopping Center Resita. Producerea de zgomote puternice, mirosuri, praf, noxe este de asemenea un comportament nepermis pe suprafața Nera Shopping Center Resita.
- Fumatul este permis doar în spațiile marcate și amenajate din exteriorul clădirilor.
- Nu este permisă desfășurarea de activități care aduc atingere imaginii Nera Shopping Center Resita sau partenerilor săi cum ar fi, dar fără a se limita la: promovarea companiilor concurente Nera Shopping Center Resita ori partenerilor săi, deplasare/scandare cu pancarte, semne, ori alte obiecte similare ori impovizării, manifestații/sloganuri politice ori sociale de orice fel, activități de boicotare a funcționării normale a activităților, etc.

3. Obiecte permise/interzise

- Nu va fi permis accesul cu arme de orice tip, decât personalului autorităților de stat și personalului de pază autorizat și cu prezentarea unui permis de port-armă.
- În interiorul Nera Shopping Center Resita nu vor fi utilizate rolele, bicicletele, trotinetele (inclusiv cele electrice), skateboard-urile, patinele cu roțile, segway, hoverboard-urile, și alte tipuri de mijloace de deplasare electrice ori mecanice. De asemenea, nu sunt permise jocurile cu mingi, bile, drone ori alte obiecte care pot pune în pericol siguranța celorlalți vizitatori.
- Sunt permise: dispozitivele pentru persoanele cu dizabilități sau cele ale persoanelor care se deplasează cu greutate, cărucioarele pentru copii, precum și cele de cumpărături ale operatorilor din Nera Shopping Center Resita. Pentru accesul în siguranța al persoanelor cu dizabilitati la etajele superioare ale Nera Shopping Center Resita acestea vor contacta agentul de paza la numarul de telefon indicat pe afisele postate la intrarea principala a centrului comercial.

4. Bagaje

- Obiectele personale nu pot fi lăsate nesupravegheate, Administratia Nera Shopping Center Resita nefiind responsabil de dispariția ori deteriorarea acestora.
- Bagajele abandonate vor fi îndepărtate imediat și reținute, iar posesorii le pot recupera de la agentii de paza, făcând în acest sens dovada proprietatii.

5. Supraveghere video și înregistrări, sesiuni foto- video

- Suprafața Nera Shopping Center Resita este un obiectiv monitorizat video pentru siguranța vizitatorilor săi, iar acest lucru este semnalizat specific la intrările în Nera Shopping Center Resita precum și în alte puncte.

6. Activități diverse

Orice alte activități în afara vizitării și/sau a utilizării normale a facilităților oferite de Nera Shopping Center Resita, cum ar fi dar fără a se limita la: acțiuni publicitare (distribuție de flyere, amplasare de afișe, semnalistică, bannere ori alte forme de semnalizare, difuzarea de spoturi audio ori video), interpelarea vizitatorilor, oferirea de mostre ori invitații, organizarea și desfășurarea de evenimente, spectacole, reprezentanții artistice, concerte, cercetări de piață, chestionare, strângeri de fonduri, campanii electorale, pot avea loc doar cu informarea și acordul expres al Administrației.

Prezentul Regulament poate fi modificat și completat de Administrația Nera Shopping Center Resita oricând consideră necesar.